**Обзор информации о работе с обращениями граждан за 2013 год**

     В 2013 году в Северо-Западное управление Ростехнадзора (далее – Управление) поступило 1353 обращения граждан, из которых 26% обращений поступили по сети Интернет и электронной почте. Сравнительный анализ данных за 2012 и 2013 год показал увеличение общего количества обращений почти в два раза (в 2012 году в Управлении было зарегистрировано 787 обращений). Такой значительный рост числа обращений, поступивших в Управление, объясняется проведенной реорганизацией, в результате которой в состав Управления вошли Северное управление Ростехнадзора и Беломорское управление Ростехнадзора. Таким образом, с января 2013 года в состав Управления входят 8 субъектов: Архангельская, Вологодская, Мурманская, Псковская, Новгородская, Ленинградская области, республика Карелия и Санкт-Петербург.  
     Тематика обращений за рассматриваемый период распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 38 %, в области промышленной безопасности – 20 %, в области строительного надзора – 11 %, другие вопросы – 31 %.   
     Обращений по социальным вопросам за отчетный период не поступало. Новых тем обращений за отчетный период не выявлено. Обращений граждан по национальным проектам не поступало. Вопросы экологии затрагивались в рамках строительного надзора.  
     С целью объективного анализа законности обращений граждан, принятия мер и проведения профилактических мероприятий, привлечения к ответственности виновных лиц, с выездом на место в случаях, предусмотренных действующим законодательством, рассмотрено 130 обращений граждан.  
Для решения вопросов, поставленных в обращениях граждан, осуществляется взаимодействие с различными федеральными министерствами, службами и агентствами, а также региональными органами исполнительной власти: Главным управлением МЧС России по Санкт-Петербургу, УФСБ России, Управлением государственного пожарного надзора, Службой государственного строительного надзора и экспертизы, Управлением Роспотребнадзора, Государственной жилищной инспекцией, Администрациями районов, Комитетом по градостроительству и архитектуре, управлением Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Санкт-Петербургу, природоохранной и городской прокуратурами.  
     Наибольшее количество обращений, как и в предшествующие периоды, затрагивало вопросы энергетического надзора. Часть этих обращений, поступивших непосредственно от граждан и направленных по подведомственности из иных государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, затрагивало вопросы контроля за техническим состоянием жилищного фонда, соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами. Решение поставленных вопросов не входит в компетенцию органов Ростехнадзора, обращения направлялись по принадлежности в соответствующие органы для рассмотрения в пределах компетенции.  
     Всего за рассматриваемый период было перенаправлено по подведомственности в соответствующие органы 314 обращений, что составляет около 23% от общего количества поступивших обращений. По всем вышеуказанным обращениям заявителям направлялись уведомления о переадресации обращений.  
     Личный прием граждан руководителем и заместителями руководителя  Северо-Западного управления Ростехнадзора организован, график личного приема и порядок его организации отражены на официальном сайте Северо-Западного управления, информационных стендах, журнале «Берг-коллегия».   
     По поручению Президента Российской Федерации заместителями руководителя Управления проводился личный прием граждан в Приемных Президента Российской Федерации в Архангельской области, Республике Карелия, Мурманской и Новгородской областях. Руководитель Управления Г.В. Слабиков в 2013 году провел 2 личных приема в приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе (Санкт-Петербург): в марте и октябре. За отчетный период должностными лицами Управления в  Приемных Президента Российской Федерации было принято 18 граждан, заявителям давались необходимые разъяснения и рекомендации, письменные обращения принимались к рассмотрению, для решения поставленных вопросов принимались необходимые меры, по результатам рассмотрения заявителям направлялись письменные ответы.  
     По поручению Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в День Конституции Российской Федерации 12 декабря в Управлении проведен общероссийский день приема граждан.